

1. <b>Nome commerciale dell'offerta</b>	Unico Voce Navi Fibra FTTC 30/3	Unico Voce Navi Fibra FTTC 50/10	Unico Voce Navi Fibra FTTC 100/20	Unico Voce Navi Fibra FTTC 200/20
2. <b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	Misto Fibra/Rame	Misto Fibra/Rame	Misto Fibra/Rame	Misto Fibra/Rame
3. <b>Velocità minime della connessione</b>	Download: 3 Mbps Upload: 1 Mbps	Download: 5 Mbps Upload: 1 Mbps	Download: 10 Mbps Upload: 2 Mbps	Download: 10 Mbps Upload: 2 Mbps
4. <b>Ritardo massimo della connessione</b>	80 ms	80 ms	80 ms	80 ms
5. <b>Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione</b>	0,12%	0,12%	0,12%	0,12%
6. <b>Velocità massime della connessione</b>	Download: 30 Mbps Upload: 3 Mbps	Download: 50 Mbps Upload: 10 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps	Download: 200 Mbps Upload: 20 Mbps
7. <b>Velocità normalmente disponibili della connessione</b>	Download: 20 Mbps Upload: 2 Mbps	Download: 35 Mbps Upload: 5 Mbps	Download: 70 Mbps Upload: 10 Mbps	Download: 120 Mbps Upload: 10 Mbps
8. <b>Velocità pubblicizzate della connessione</b>	Download: 30 Mbps Upload: 3 Mbps	Download: 50 Mbps Upload: 10 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps	Download: 200 Mbps Upload: 20 Mbps
9. <b>Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>	Indirizzo IP pubblico con assegnazione statica			
10. <b>Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati</b>	Servizio non erogato			
11. <b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	No			
12. <b>Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	No			
13. <b>Informazioni relative al modem libero</b>	Il cliente che dichiara di voler usufruire del modem libero contatta l'Assistenza Clienti che fornisce i parametri per la configurazione			
14. <b>Antivirus, firewall</b>	Servizi opzionali a pagamento			
15. <b>Assistenza tecnica</b>	Disponibile al Numero Verde 800-355633 o via mail a <a href="mailto:assistenza@mitan.it">assistenza@mitan.it</a>			

<b>16. Mezzi di ricorso</b>	<p>Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <a href="https://misurainternet.it/misura-nemesys/">https://misurainternet.it/misura-nemesys/</a>. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute.</p> <p>Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata cliente del sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a>, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con il servizio di assistenza clienti. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.</p> <p>Trascorsi 30 giorni dalla presentazione del reclamo, ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys, il ripristino dei livelli di qualità del servizio avrà facoltà di:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può recedere dal contratto senza costi mediante comunicazione da inviarsi via posta elettronica certificata;</li><li>b. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) indicati nel presente prospetto di trasparenza tecnica, il cliente può richiedere gli indennizzi definiti all'interno della Carta dei Servizi 1 o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti (punti da 3 a 5) la misura di cui al presente punto deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi di cui al punto a)</li></ol>
-----------------------------	---