

1. Nome commerciale dell'offerta	Unico Voce Navi Fibra FTTH 2500/500	Unico Voce Navi Fibra FTTH 2500/1000
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Fibra GPON	Fibra GPON
3. Velocità minime della connessione	Download: 100 Mbps Upload: 100 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 100 Mbps
4. Ritardo massimo della connessione	50 ms	50 ms
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,10%	0,10%
6. Velocità massime della connessione	Download: 2,5 Gbps Upload: 500 Mbps	Download: 2,5 Gbps Upload: 1 Gbps
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	Download: 700 Mbps Upload: 200 Mbps	Download: 700 Mbps Upload: 400 Mbps
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 2,5 Gbps Upload: 500 Mbps	Download: 2,5 Gbps Upload: 1 Gbps
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP pubblico con assegnazione statica	
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Servizio non erogato	
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
13. Informazioni relative al modem libero	Il cliente che dichiara di voler usufruire del modem libero contatta l'Assistenza Clienti che fornisce i parametri per la configurazione	
14. Antivirus, firewall	Servizi opzionali a pagamento	
15. Assistenza tecnica	Disponibile al Numero Verde 800-355633 o via mail a assistenza@mitan.it	

<p>16. Mezzi di ricorso</p>	<p>Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute.</p> <p>Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata cliente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con il servizio di assistenza clienti. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.</p> <p>Trascorsi 30 giorni dalla presentazione del reclamo, ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys, il ripristino dei livelli di qualità del servizio avrà facoltà di:</p> <ul style="list-style-type: none">a. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può recedere dal contratto senza costi mediante comunicazione da inviarsi via posta elettronica certificata;b. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) indicati nel presente prospetto di trasparenza tecnica, il cliente può richiedere gli indennizzi definiti all'interno della Carta dei Servizi 1 o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti (punti da 3 a 5) la misura di cui al presente punto deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi di cui al punto a)
------------------------------------	---